



ALEXELA ENERGIA TEENUSED AS KODUTARBIJA ELEKTRILEPINGU TÜÜPTINGIMUSED

Kehtivad alates 01.01.2024 ja kohalduvad lepingutele, mis on sõlmitud alates 01.05.2023 või mida on muudetud tingimuste kehtivusaajal.

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad kodutarbija elektrilepingu tüüptingimused (edaspidi **Tüüptingimused**) kehtivad Alexela Energia Teenused AS-i (äriregistri kood: 14185894; aadress: Roseni 11, Tallinn, 10111; e-post: alexela@alexela.ee; telefon: 629 0000; veebileht: www.alexela.ee) (edaspidi **Müüja** või **Meie** või **Pool**) ja kodutarbija (edaspidi **Ostja** või **Teie** või **Pool**) vahel elektrienergia (edaspidi **Elektrienergia**) müügiks sõlmitavatele ja sõlmitud elektrilepingutele (edaspidi **Leping**). Ostja ja Müüja edaspidi koos nimetatult **Pooled**.
- 1.2. Lepingu kohaselt müüme Meie Teile Elektrienergiat Lepingus kokku lepitud tarbimiskohtades. Tarbimiskoht on Ostja elektripaigaldise liitumispunkt või kogum liitumispunkte, mis on Ostja elektripaigaldise kaudu omavahel elektriliselt ühendatud (edaspidi **Tarbimiskoht**).
- 1.3. Meie müüme Teile Tarbimiskohas Elektrienergiat kogu Teie poolt vajaminevas koguses (edaspidi **avatud tarne**) vastavalt Lepingus sätestatud tingimustele.
- 1.4. Lepingu sõlmimiseks palun tutvuge põhjalikult Meie poolt esitatud lepinguelse teabega, s.h Meie poolt pakutavate toodetega (edaspidi **Toode**), Toodete tingimustega (edaspidi **Tootetingimused**), käesolevate Tüüptingimustega ja Veebilehel avaldatud Hinnakirjaga. Info Toodete, Tootetingimuste, Tüüptingimuste ja Hinnakirja kohta leiate Meie veebilehelt www.alexela.ee (edaspidi **Veebileht**). Lepingu sõlmimisega kinnitate, et Teie vastavasisulisel soovil andsime Teile teavet Lepingu tingimuste kohta, samuti Lepingu sisu võimalike alternatiivide (s.o erinevate Toodete ja Tootetingimuste) kohta. Lepingu sõlmimisega kinnitate samuti, et olete tutvunud ja nõus Lepingu tingimuste (sh hind), Tüüptingimuste ja Teie poolt valitud Toote Tootetingimustega, need on Teile arusaadavad ning Te kohustute täitma nendest tulenevaid Ostja kohustusi.
- 1.5. Tüüptingimused ja muud võimalikud Lepingu lisad muutuvad võlaõigusseaduses ettenähtud juhtudel ja korras Lepingu lahutamatuks osaks ja on seda sõltumata sellest, kas need on vahetult Lepingule lisatud või mitte.
- 1.6. Lepingus võib kokku leppida Tüüptingimustest erinevates tingimustes. Vastuolu korral Lepingu tingimuse ja Tüüptingimuse vahel kehtib Lepingus kokkulepitud tingimus.
- 1.7. Käesolevad Tüüptingimused ei reguleeri Teile võrguteenuse osutamist ja võrguteenuse osutamise leping (edaspidi **Võrguleping**) tuleb Teil sõlmida eraldi võrguettevõtjaga, kes osutab elektrivõrgu kaudu võrguteenust (edaspidi **Võrguettevõtja**).
- 1.8. Lepingu sõlmimise ja täitmise eelduseks on Teie õigus kasutada Võrguettevõtjaga sõlmitud kehtiva Võrgulepingu alusel Teie Tarbimiskoha liitumispunktis võrguteenust. Uue Võrgulepinguga Tarbimiskohale elektrilepingu sõlmimiseks tuleb Meile uue Võrgulepingu kehtima hakkamisest ette teatada vähemalt üks (1) tööpäev.
- 1.9. Meil on õigus keelduda Lepingu sõlmimisest Teiega, kui täidetud ei ole Tüüptingimuste punktis 1.8 sätestatud eeldus või on ilmne, et Te võite tulevikus rikkuda oluliselt Lepingut, sh juhtudel, kui Meil on põhjendatud kahtlused Teie maksevõime suhtes või Te olete oluliselt rikkunud Meiega varem sõlmitud elektrilepingu või Müüja (või mõne Meiega samasse kontserni kuuluva teise ühingu) poolt mõne muu osutatava teenuse (sh vedelkütuse jae- või hulgimüük, gaasi müük või muu teenus) lepingu tingimusi.
- 1.10. Te ei tohi Lepinguga hõlmatud mõõtepunktide kaudu Meie poolt müüdavat Elektrienergiat edasi müüa, välja arvatud juhtudel, kui kolmandad osapooled tarbivad Elektrienergiat sama mõõtepunkti kaudu. Mõõtepunkt on koht, kus mõõdetakse Tarbimiskohale müüdava Elektrienergia kogused (edaspidi **Mõõtepunkt**).
- 1.11. Juhul kui plaanite hakata enda Mõõtepunkti kaudu Elektrienergiat ka tootma, kohustute Meid sellest teavitama viivitamatult, aga hiljemalt 7 (seitse) päeva enne tootmisega alustamist. Vastavas Mõõtepunktis toodetava Elektrienergia ostmiseks sõlmime teiega vastava ostulepingu, millele kohalduvad Müüja Veebilehel avaldatud Elektrienergia ostulepingu tüüptingimused. Nõuetekohaselt teavitamata jätmisel ja vastava ostulepingu puudumisel puudub Müüjal kohustus Ostjalt viimase poolt toodetud Elektrienergiat osta.

2. LEPINGU JÕUSTUMINE JA HINNALEPE

- 2.1. Leping jõustub Lepingu sõlmimise kuupäevast.
- 2.2. Lepingu sõlmimisele kehtib vormivabaduse põhimõte, sh võib sõlmida Lepingu ka suulises vormis sidevahendi



- abil. Ühe poole vastavasisulisel nõudmisel sõlmitakse Leping kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis.
- 2.3. Leping alusel müüme Teile Lepingus sätestatud tingimustel Elektrienergiat alates Lepingus kokku lepitud tarnepäevast kell 00:00.
- 2.4. Leping sõlmimisel lepime Teiega kokku:
- 2.4.1. Elektrienergia müügi hinna (edaspidi **Hind**) ja Teile valitud Tootele kehtivad Tootetingimused, mille alusel esitame Teile igakuiseid arveid; ja
- 2.4.2. hinnaperioodi, mille jooksul kehtib Lepingus kokku lepitud Hind (edaspidi **Hinnaperiood**).
- 2.5. Meil on õigus järgmiseks Hinnaperioodiks Hinda või Tootetingimusi muuta, teavitades Teid sellest Tüüptingimuste punktis 7.1 sätestatud viisil ette vähemalt kolmkümmend (30) kalendripäeva enne järgmise Hinnaperioodi algust, kui vajadus muudatusteks tuleneb õigusaktide, turuolukorra, sisseostuhindade, konkurentsitingimuste või tururegulatsiooni muutumisest või muudest sarnastest asjaoludest. Kui Me ei ole Teid muudatustest nimetatud tähtajaks teavitanud, kehtivad eelmise Hinnaperioodi Tootetingimused, sh Hind ka järgmisel Hinnaperioodil. Kui Te ei nõustu Hinnaga või Tootetingimuste muutmisega, on Teil õigus Leping üles öelda vastavalt Tüüptingimuste punktile 4.2.
- 2.6. Hinda mõjutavad õigusaktides kehtestatud maksud, mille kujunemise üle puudub meil kontrollivõimalus. Hind võib muutuda tulenevalt meist sõltumatust muutusest Hinnas sisalduva või Hinnale lisanduva maksu määras, sh Hinnaperioodi kestel, mis on erandlik punkti 2.5 suhtes. Sellisest muutusest Hinnas teavitame Teid Tüüptingimuste punktis 7.1 sätestatud viisil ette vähemalt kolmkümmend (30) kalendripäeva enne uue Hinnaga kohaldamist. Seejuures ei ole maksumäära muutusest tingitud Hinnaga muutmine alus Lepinguga ülesülesõutlemiseks.

3. ARVELDUS

- 3.1. Arveldusperioodiks on üks (1) kalendrikuu (edaspidi **Arveldusperiood**). Koostame ja esitame Teile arve iga Arveldusperioodi kohta. Kui arve suurus jääb alla kahe (2) euro, on Meil õigus vastaval kuul arvet mitte väljastada ning lisada vastav summa järgmise Arveldusperioodi kohta esitatavale arvele.
- 3.2. Arve koostamise aluseks on Võrguettevõtja poolt süsteemihalduri Elering AS-i andmelattu edastatud Teile tunnipõhine Elektrienergia tarbimiskogus Arveldusperioodi jooksul, sõltumata sellest, kas tarbitud Elektrienergia kogused on mõõdetud Võrguettevõtja mõõteseadmega või arvestatud õigusaktide alusel. Juhul kui Võrguettevõtja teeb hilisemaid korrektsioone Elektrienergia kogustes, siis kajastame korrektsioonidega kaasnenud muudatused korrektsioonidest teadasaamisele järgneva arve esitamisel. Teil on võimalus kontrollida süsteemihalduri veebilehel <http://www.elering.ee> asuval andmevahetusplatvormil Võrguettevõtja poolt edastatud tarbimisandmete õigsust, mida kasutame arveldamisel. Võrguettevõtjalt süsteemihalduri kaudu saadud Elektrienergia kogustele vastava Hinnaga alusel arvestame välja Arveldusperioodi eest tasumisele kuuluva tasu, millele lisanduvad õigusaktides ettenähtud maksud.
- 3.3. Esitame Teile arve Arveldusperioodile järgneval kalendrikuul e-posti või posti teel või e-arena. Arve on kättesaadav ka Meie iseteeninduskeskkonnas ja mobiilirakenduses. Teile poolt valitud arve edastamise ja/või arvest teatamise viis nimetatakse Lepingus, mida on Teil võimalik Lepingus kestuse vältel igal ajal muuta.
- 3.4. Arve summa tuleb tasuda hiljemalt arve väljastamise kuu neljateistkümnendaks (14.) kuupäevaks, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Palun andke Meile e-posti või telefoni teel hiljemalt tarbimisele järgneva kuu kaheteistkümnendaks (12.) kuupäevaks teada, kui Te ei ole arvet kätte saanud. Vastasel juhul eeldame, et olete arve kätte saanud. Tasumisel palume Teil viidata arvel olevale viitenumbrile või kui see puudub, siis muule arvel näidatud tunnusele.
- 3.5. Arvel olevat summat on Teil õigus vaidlustada, kui edastate Meile vastavasisulise teate e-posti või telefoni teel viie (5) päeva jooksul alates arve kättesaamisest. Kui Teile vaie ei olnud põhjendatud, on Meil õigus nõuda maksmisele kuuluvalt tasult füüsilisest isikust tarbijalt viivist 0,065% päevas, mida hakatakse arvestama maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpetatakse summa täieliku laekumise päeval (kaasa arvatud).
- 3.6. Arve summa loetakse tasutuks, kui see on tervikuna laekunud arvel Müüja arvelduskontole. Teile poolt tasutud summa osas loeme, et esmalt on tasutud Müüja kulutused, seejärel viivised ja lõpuks põhikohustus ((sh esmalt tasu müüdud elektrienergia eest ja seejärel võrguteenuste eest, kui oleme sõlminud Teile jaotusvõrguettevõtjaga vastava arvelduslepingu (edaspidi arveldusleping)).
- 3.7. Kui Teil on tekkinud ettemaks ja Te ei avalda soovi ettemaksu tagasisaamiseks, jätame ettemaksu järgnevate Arveldusperioodide eest tasumisele kuuluvate tasude katteks. Kui Te soovite ettemaksu tagastamist, kanname ettemaksu Teile poolt näidatud arveldusarvele tagasi viie (5) tööpäeva jooksul alates vastavasisulise avalduse



- saamisest, tingimusel, et Teil ei ole Meie ees sissenõutavaks muutunud täitmata maksekohustusi.
- 3.8. Samuti on Müüjal õigus nõuda Teilt ettemaksu ühe (1) kuu keskmise arve summa ulatuses, kui:
- 3.8.1. Te olete viivitanud Meie esitatud arvete tasumisega; või
 - 3.8.2. Meil on põhjendatud kahtlused Teie maksevõime suhtes; või
 - 3.8.3. Teie suhtes on algatatud pankrotimenetlus.
- Ettemaksu nõudest teavitame Teid kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 3.9. Punktis 3.8 nimetatud ettemaksu tagastame Teile sõltuvalt sellest, kumb sündmus saabub varem, kas ühe (1) aasta möödumisel rikkumisest või Lepingu lõppemisel, kui kõik Lepingust tulenevad Teie kohustused Meie ees on nõuetekohaselt täidetud.
- 3.10. Ettemaksult Me intressi ei arvesta, hoiusta ega maksa.

4. LEPINGU JA TÜÜPTINGIMUSTE MUUTMINE

- 4.1. Meil on õigus Lepingu Tüüptingimusi, Hinda, Hinnakirja ja Tootetingimusi muuta, kui vajadus muudatusteks tuleneb õigusaktide, turuolukorra, turegulepingu või Meie tegevuspõhimõtete muutumisest, avaldades muudetud Tüüptingimused Veebilehel ja saates Teile vastavasisulise teate vähemalt kolmkümmend (30) päeva enne muudetud Tüüptingimuste jõustumist. Muudetud Tüüptingimustega saate tutvuda Veebilehel või muul Meie poolt määratud viisil.
- 4.2. Juhul kui Te ei nõustu Tüüptingimuste, Tootetingimuste või Hinna muutmisega, on Teil õigus Leping ühepoolset üles öelda, teavitades sellest Meid e-posti või telefoni teel kolmekümne (30) päeva jooksul arvates kuupäevast, mil oleme Teid muudatusest teavitanud, v.a juhul kui muudatus tuleneb õigusaktidest või korporatiivsündmustest ning on Teid soodustav. Kui Te ei ole eelpool nimetatud tähtaja jooksul Lepingut üles öelnud, siis loeme, et olete muudetud Tüüptingimustega, Tootetingimuste ja/või Hinnaga nõustunud. Lepingu ülesütlemine ei vabasta Ostjat kohustusest täita Lepingust kuni selle ülesütlemiseni tekkinud kohustusi, kusjuures nende kohustuste täitmise osas kohaldatakse Ostja suhtes seniseid Tüüptingimusi.
- 4.3. Lepingut võib muuta Poolte kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või sidevahendi teel sõlmitud kokkuleppel, v.a kui õigusaktides, Tüüptingimustes või Lepingus on sätestatud teisiti.
- 4.4. Juhul kui vahetub Lepingus nimetatud Tarbimiskoha Võrgulepingu omanik, on Ostjal kohustus meiega Leping lõpetada. Kui lõpeb Tarbimiskoha Võrguleping, siis lõpeb Tarbimiskoha suhtes sõlmitud Leping automaatselt.
- 4.5. Meil on õigus „Alexela Energia tarbija isikuandmete töötlemise põhimõtteid“ ühepoolset muuta või kehtestada uued, kui see on vajalik tulenevalt kohalduvate õigusaktide muutumisest või Lepinguga seonduvate teenuste ja Toodetega vastavusse viimiseks.

5. LEPINGU KEHTIVUS JA LÕPETAMINE

- 5.1 Leping kehtib tähtajatult või Lepingus kokku lepitud tähtajani. Tähtajaline Leping loetakse pikenenuks samaks tähtajaks ja samadel tingimustel, kui vähemalt üks (1) kuu enne Lepingu kehtivusaja lõppu ei teata kumbki Pool teisele oma Lepingu lõpetamise soovist.
- 5.2 Juhul kui olete Lepingut sõlminud sidevahendi teel või Leping on võlaõigusseaduse mõistes väljaspool äriruumi sõlmitav leping, siis on Teil õigus Lepingust taganeda neljateistkümne (14) kalendripäeva jooksul alates Lepingu sõlmimisest, esitades Meile Lepingust taganemise avalduse kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või sidevahendi teel. Taganemise korral ei ennistata automaatselt Teile poolt varem sõlmitud elektrienergia müügilepingut.
- 5.3 Teil on õigus sõltumata põhjusest Lepingut üles öelda igal ajal, teavitades Meid sellest kirjalikult e-posti või posti teel või telefoni teel vähemalt 14 (neliteist) päeva ette.
- 5.4 Meil on õigus Lepingut üles öelda, juhul kui:
- 5.4.1 Te olete oluliselt rikkunud Lepingu tingimusi s.h Teil on maksetähtajaks tasumata arvete summasid ja Te ei ole rikkumist Meie antud mõistliku aja jooksul heastanud; või
 - 5.4.2 Meil on mõistlik põhjus eeldada, et Te ei täida edaspidi oma Lepingust tulenevaid kohustusi, sh kui Meil on põhjendatud kahtlused Teie maksevõime suhtes; või
 - 5.4.3 Oleme teada saanud Ostja surmast ning Ostja üldõigusjärglane ei ole Lepingut enda nimele vormistanud;
 - 5.4.4 esineb muu seadusest tulenev Lepingu ülesütlemise alus.
- 5.5 Tüüptingimuste punktis 5.4 kirjeldatud ülesütlemise aluste esinemise korral on Meil õigus Lepingut üles öelda



tingimusel, et Te ei ole rikkumist mõistliku tähtaja jooksul lõpetanud, teatades Teid sellest vähemalt 21 (kaksikümmend üks) päeva ette kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis e-posti või posti teel, v.a juhul, kui Lepingu lõpetamine on tingitud punktis 5.4.1 sätestatud Lepingu rikkumisest ja täiendav tähtaeg heastamiseks on eelnevalt antud ega punktis 5.4.3 sätestatud alusel. Leping loetakse lõppenuks teates märgitud ajast.

- 5.6 Meil on õigus Lepingust taganeda hiljemalt kaksikümmend üks (21) päeva enne Lepingus sätestatud tarnepäeva, juhul kui Meile saab teatavaks Tüüptingimuste punktis 1.9 sätestatud mistahes asjaolu.
- 5.7 Leping lõppeb automaatselt Võrgulepingu lõppemise (s.o langeb ära Tüüptingimuste punktis 1.8 sätestatud Elektrienergia müümise eeldus) või Lepingu ülesütlemise kuupäeval kell 24.00, mis on märgitud Teie ülesütlemise avalduse Lepingu lõpetamise päevaks, mis ei saa olla varasem kui 14 (neliteist) päeva ülesütlemise avalduse esitamisest, arvestades elektrituru toimimise võrgueeskirjast tulenevaid nõudeid.
- 5.8 Lepingu lõppemisel lõpetame Teile Elektrienergia müümise ning Te kohustute Meile tasuma viimase Meie poolt väljastatud arve summa vastavalt arvel näidatud maksetähtajale, arvestades punktis 3.4 sätestatud. Ettemaksu korral tagastame Teile ettemaksu seitsme (7) päeva jooksul alates kuupäevast, millal edastasite Meile e-posti teel oma pangakonto numbri, kuhu Te ettemaksu tagastamist soovite.
- 5.9 Lepingu lõppemise järgselt alustate Elektrienergia ostmist oma Võrguettevõtjalt või tema nimetatud müüjalt üldteenuse korras, kui Te ei ole sõlminud elektrilepingut ühegi elektrimüüjaga ja kui Teil on olemas kehtiv Võrguleping.
- 5.10 Juhul kui Leping lõpeb Tarbimiskoha suhtes sõlmitud Võrgulepingu lõppemise tõttu, saab Tarbimiskoha Võrgulepingu uus omanik sõlmida Meiega uue Lepingu vastavalt kokkulepitavatele Toote- ja Tüüptingimustele.

6. VASTUTUS

- 6.1. Pooled vastutavad oma kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise eest Lepingus ja õigusaktides sätestatud korras, sh isikute tegevuse ja tegevusetuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste ja kohustuste realiseerimisel.
- 6.2. Pool ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui rikkumine on vabandatav vääramatul jõuga võlaõigusseaduse mõistes.
- 6.3. Pool hüvitab teisele Poolele otsese varalise kahju, mille on põhjustanud temapoolne tegevus või tegevusetus.
- 6.4. Teie Elektrienergia kvaliteedi ja elektrikatkestuste eest ning nendest tulenevate kahjude eest vastutab Võrguettevõtja või tarbijajärgaldise omanik.
- 6.5. Kui Te ei tasu arve summat tervikuna tähtaegselt, on Meil õigus esitada Teile viivise tasumise nõue vastavalt punktile 3.5 alates arve summa tasumisega viivitusse sattumise kuupäevast kuni arve summa tervikuna tasumise kuupäevani (kaasa arvatud). Lisaks viivisele on Meil õigus nõuda ning Teil kohustus tasuda võimaldustasu vastavalt Meie kehtivale hinnakirjale ja õigusaktidele, kui Me edastame Teile kirjalikult posti või e-posti teel või telefonitsi meeldetuletuse arve või selle osa mitteõigeaegse tasumise kohta. Hinnakiri on kättesaadav Veebilehel.
- 6.6. Kui Te ei ole nõuetekohaselt täitnud Lepingust tulenevat mistahes maksekohustust ja Meie oleme võla sissenõudmise korraldamiseks sõlminud nõude loovutamise-, esindus-, käsundus-, töövõtu- või mistahes muu lepingu võlgade sissenõudmisteenuse osutajaga, kohustute Te muuhulgas hüvitama Meile (või nõude loovutamise korral uuele võlausaldajale) ka sellise lepingu sõlmimise ja täitmise seoses tekkiva kulu vastavalt Hinnakirjale ja õigusaktidele. Hinnakiri on kättesaadav Veebilehel.
- 6.7. Lepingus ettenähtud õigusi ja kohustusi võime täita ise või kasutada oma õiguste ja kohustuste realiseerimiseks, sh arvelduseks, tasude sissenõudmiseks ja klienditeeninduseks kolmandate isikute (sh Müüjaga samasse kontserni kuuluvad ettevõtted) abi (sh kliendisuhtluse, arvete koostamise, valmistamise ja edastamisega seotud klienditeenindus-, trüki-, postitus- ja pangateenused, võlgade sissenõudmisteenused, tarbimisandmete töötlemine ja kogumine Elering AS-i andmevahetusplatvormi vahendusel jm). Lepingu sõlmimisega annate nõusoleku selliseks Müüja õiguste ja kohustuste üleandmiseks ja loovutamiseks kolmandatele isikutele ning kolmandate isikute volitamiseks ning kinnitate oma nõusolekut täita oma kohustusi nii Meie kui ka nimetatud kolmandate isikute ees.
- 6.8. Meil on õigus taotleda jaotusvõrguettevõtjalt Teie võrguühenduse katkestamist vastavalt õigusaktidele, kui olete jätnud Meie esitatud arve tasumata.
- 6.9. Teil on õigus kasutada agregaatoriga sõlmitud agregeerimislepingu alusel reguleerimisteenust. Juhul kui sellega tekib Meile või Meie bilansihaldurile kulu, siis on Meil õigus nõuda lisaks Lepingus sätestatud tasudele tunnipõhiselt tasu alla koormamise tõttu alatarbitud Elektrienergia eest ja/või üleskoormamise tõttu üle



tarbitud Elektrienergia eest. Vastava tasu suurus leitakse vastavalt ala- ja/või üle tarbitud Elektrienergia koguse (lähtudes põhivõrguettevõtja andmetest) ja vastava tunni Nord Pool elektribörsi päev-ette hinna korrutisena.

- 6.10. Juhul kui Teie Elektrienergia tarbimine algab enne punktis 5.2 sätestatud taganemistähtaaja lõppu ning otsustate Lepingust taganemistähtaaja jooksul taganeda, olete kohustatud tasuma Lepingus nimetatud tarbimiskohal kuni taganemise jõustumiseni tarbitud Elektrienergia eest Lepingus sätestatud Hinna alusel.

7. TEADETE EDASTAMINE

- 7.1. Kõik Poolte vahelised Lepinguga seotud teated edastatakse kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, sh teenuse eest esitataval arvel, või telefoni teel, v.a kui Lepingus või seaduses on ettenähtud teistsugune vorminõue.
- 7.2. Teated edastatakse Poolte poolt Lepingus nimetatud kontaktandmetele. Palun arvestage, et loeme Teie poolt Lepingus esitatud kontaktandmed õigeteks, kuni Te ei ole Meile teatanud kontaktandmete muutumisest. Seetõttu palume anda Meile kohe teada (e-posti, telefoni või posti teel) kui Teie kontaktandmed muutuvad, s.h kui Teil puudub võimalus saada kätte Teie kontaktandmetele saadetud teavet ja arveid.
- 7.3. Telefoni teel edastatud teade loetakse teise Poole poolt kättesaaduks samal tööpäeval. E-posti teel edastatud teade loetakse teise Poole poolt kättesaaduks edastamisele järgneval tööpäeval. Paber kandjal teated saadetakse teisele Poolele posti teel ning loetakse teise Poole poolt kättesaaduks, kui postitamise on möödunud 5 (viis) kalendripäeva.
- 7.4. Iga Lepingu rikkumisest tulenev nõue esitatakse teisele Poolele kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis posti või e-posti teel.

8. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 8.1. Meie poolt Teie isikuandmete töötlemine toimub kooskõlas käesolevate Tüüptingimuste, kohalduvate Euroopa Liidu ja siseriiklike õigusaktidega ning "Alexela Energia tarbija isikuandmete töötlemise põhimõtetega" (edaspidi **Põhimõtted**), mis on kättesaadavad Veebilehel: <https://www.alexela.ee/et/juriidika-ja-privaatsus>.
- 8.2. Teie isikuandmete suhtes on vastutav töötleja Tüüptingimuste punktis 1.1 viidatud Alexela Energia Teenused AS ja AS Alexela, kes kasutab ka Teie isikuandmete töötlemiseks volitatud töötlejaid, kelle nimed ja kontaktandmed on välja toodud Veebilehel: <https://www.alexela.ee/et/juriidika-ja-privaatsus>.
- 8.3. Müüja töötleb Ostja isikuandmeid Põhimõtetes toodud eesmärkidel ja alustel. Näiteks Müüja töötleb Ostja isikuandmeid lepingu ettevalmistamise, sõlmimise, täitmise ja täitmise tagamise eesmärgil. Isikuandmetena võidakse töödelda näiteks järgmiseid isikuandmeid: Ostja ees- ja perekonnanime, e-posti aadressi, postiaadressi, telefoninumbrit, isikut tõendava dokumendi andmeid, suhtluskeel, Ostja kontaktisiku isikuandmeid ja muid isikuandmeid (vt Põhimõtetest).
- 8.4. Ostja on teadlik ja nõustub, et maksehäirete esinemisel edastab Müüja Ostja isikuandmed (nt ees- ja perekonnanime, isikukoodi, telefoninumbri, e-posti aadressi, võlgnevuse info) CREDITINFO EESTI AS-ile (edaspidi **Creditinfo**) ja/või teisele kolmandale isikule võlgnevuse sissenõudmise eesmärgil ning lubab loetletud andmete töötlemist krediidiotsuste langetamise eesmärgil Creditinfo hallatavas maksehäirete registris. Creditinfole Ostja andmete edastamise õigus tekib, kui Ostjal on täitmata Lepingust tulenev rahaline kohustus. Ostja saab teavet Ostja andmete Creditinfo poolt töötlemise tingimustest, edastamise alustest ja ulatusest ning tema kohta Creditinfo poolt töödeldavate isikuandmetega tutvuda veebilehel www.creditinfo.ee. Creditinfo või teine kolmas isik avaldab andmed võimaldamaks kolmandatel isikutel hinnata Ostja krediidiivõimelisust või kasutada infot muul eesmärgil. Müüja järgib isikuandmete edastamisel siseriiklikke ja Euroopa Liidu õigusakte.
- 8.5. Müüjal on õigus saata Ostjatele teavitusi, milles palume uuenda Ostjal oma isikuandmeid või kinnitada, et isikuandmed ei ole muutunud ja on ajakohased. Teavituse edastamine peab olema kooskõlas kehtivate ja kohalduvate Euroopa Liidu ja siseriiklike õigusaktidega ja Põhimõtetega. Samuti on Müüjal võimalik kasutada kliendi isikuandmeid kliendi rahulolu-uuringu läbiviimiseks, kui see on kooskõlas kehtivate ja kohalduvate Euroopa Liidu ja siseriiklike õigusaktidega ja Põhimõtetega.
- 8.6. Müüjal on õigus kõnesid salvestada ja säilitada lepingu täitmise ja selle täitmise tagamise eesmärgil. Samuti on Müüjal õigus salvestada pooltevahelisi kõnesid ja kasutada vastavaid salvestisi Ostja poolt tehtud toimingute tõendamiseks ja teenindamiseks.
- 8.7. Seoses Teie isikuandmete töötlemisega on Teil õigus pöörduda Meie andmekaitsejuhi ja/või Andmekaitse Inspektsiooni poole Põhimõtetes viidatud korras.



9. LÕPPSÄTTED

- 9.1. Lepingus kasutatakse mõisteid elektrituruseaduses, elektrituru toimimise võrgueeskirjas, võlaõigusseaduses ja teistes kohalduvates õigusaktides toodud tähendustes, kui Tüüptingimustest ei tulene teistsugust mõiste sisustamist.
- 9.2. Meil on õigus kokkuleppel kolmandate isikutega arveldada Ostjaga ka nende teenuste eest, mida vastav kolmas isik on Ostjale osutanud. Ostja on kohustatud vastavate teenuste eest tasuma kooskõlas Meie poolt esitatud arvega.
- 9.3. Lepingu täitmisel lähtuvad Pooled Lepingust, Tüüptingimustest, Tootetingimustest, Hinnakirjast, Alexela Energia tarbija isikuandmete töötlemise põhimõtetest ja kohalduvatest Eesti Vabariigi õigusaktidest.
- 9.4. Meie üle teostavad järelevalvet Konkurentsiamet ning Tarbijakaitse- ja Tehnilise Järelevalve Amet.
- 9.5. Kõik Poolte vahelised erimeelsused lahendatakse heas usus ja läbirääkimiste teel. Lepingust tulenevad vaidlused, mida ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse Eesti Vabariigi kohtus või Tarbijakaitse- ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures asuvas tarbijavaidluste komisjonis, kuhu Teil on õigus kaebusega pöörduda.
- 9.6. Meie tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, on Teil õigus esitada kirjalik kaebus Konkurentsiametile.