

Alexela kaartide isikuandmete töötlemise teavitus

Üldine

Alexela kaartide isikuandmete töötlemise teavitus (edaspidi ka teavitus) annab teavet, kuidas ja kus töötleme Teie isikuandmeid Alexela kaardi (edaspidi ka kaart) taotlemisel, kasutamisel ja muu kaardiga seonduvas osas.

Teavitus kehtib kõikidele AS Alexela (kontaktandmed alexela(at)alexela.ee ja 6290 000) poolt väljastavatele kaartidele, näiteks: kodukaardile, sooduskaardile, maksekaardile jne. Teatud juhtudel laieneb teavitus ka teiste Alexela kontserni ettevõtete poolt väljastavatele kaartidele. Kõikidel eelnimetatud juhtudel teavitatakse Teid käesolevast teavitusest ning võimaldatakse Teil sellega tutvuda.

Juhime tähelepanu sellele, et teavitus on informeeriv dokument ning ei ole osa Teiega sõlmitavast lepingust.

Kaardi isikuandmete (edaspidi ka andmete) vastutav töötleja on Alexela kontserni kuuluv ettevõtte (edaspidi ka Alexela), kes Teie vastava kaardi väljastab.

Käesolev teavitus ning Alexelasse kuuluvate ettevõtete ja koostööpartnerite nimekiri on kättesaadav Alexela veebilehel (<https://www.alexela.ee/privaatsus>), mugavuspoes või Alexela kontoris (Roseni 11, 10111 Tallinn).

Teavituses kasutatavad isikuandmete kaitsega seonduvad mõisted on üldiselt defineeritud käesolevas teavituses, lepingus või Eesti ja Euroopa Liidu õigusaktides. Leping võib täpsustada käesolevat teavitust.

Anname endast prima, et hoida teavitus ajakohasena. Olulisematest Teid puudutavatest muudatustest teavitames teavitame Teid Alexela veebilehel (<https://www.alexela.ee/privaatsus>) või muul mõistlikul viisil, nt e-kirja teel.

Alexela kontserni üldise privaatsuspoliitikaga saate tutvuda veebilehel (<https://www.alexela.ee/privaatsus>), mugavuspoes või Alexela kontoris (Roseni 11, 10111 Tallinn).

Isikuandmed ning milliseid isikuandmed töötleme

Isikuandmed on teave Teie kui füüsilise isiku ehk andmesubjekti kohta, mille kaudu olete tuvastatud või tuvastatav.

Oleme jaganud Teie andmed järgnevasse kategooriatesse:

- **Isikut tuvastavad andmed** on näiteks: ees- ja perekonnanimi, isikukood, sünniaeg, isikut tõendav dokument jne;
- **Kontaktandmed** on näiteks: e-posti aadress, aadress, telefoninumber jne;
- **Suhtlusandmed** on näiteks: kõnesalvestus, e-posti vahendusel kogutavad andmed;
- **Finantsandmed** on näiteks: andmed krediidi või kohustuste või tehingute kohta jne;
- **Eriliiki isikuandmed** on järgmised: rassiline või etniline päritolu, poliitilised vaated, usulised või filosoofilised veendumused või ametiühingusse kuulumine, geneetilised andmed, füüsilise

- isiku kordumatuks tuvastamiseks kasutatavad biomeetrilised andmed, terviseandmed või andmed füüsilise isiku seksuaalelu või seksuaalse sättumuse kohta;
- **Muud kaardiga seonduvad andmed** on näiteks: tarbimisandmed, kodutankla nimi, kampaaniamängudes osalemise andmed jne.

Isikuandmete kogumine

Alexela kogub andmeid erinevatest allikatest, kuid peamiselt Teilt endalt, nt saame Teilt endalt andmeid: kaardi taotlemisel või vahetamisel, lepingu sõlmimisel, kaardi kasutamisel jne. Lisaks eelnimetatud juhtudele võime saada vajaduspõhiselt Teie andmeid ka registritest.

Kogutavate isikuandmete koosseis sõltub näiteks sellest:

- Millist kaarti taotlete ja/või millise lepingu sõlmite;
- Millisel eesmärgil kaarti kasutate, Alexela kontserni pakutavaid tooteid ostes või teenuseid tarbides;
- Milliseid nõusolekuid isikuandmete töötlemiseks annate.

Isikuandmete kogumisel lähtume Eesti ja Euroopa Liidu õigusaktides kehtestatud põhimõtetest, nt isikuandmete kogumise minimaalsuse ja eesmärgipärasuse põhimõttest.

Juhime Teie tähelepanu, et meie eesmärgiks ei ole koguda eriliiki isikuandmeid, kuid need võivad meie juhuslikult teatavaks saada, nt kui mingil viisil Te vastavaid andmeid meile saadate.

Isikuandmete töötlemise alused ja eesmärk

Järgmine andmete töötlemisel õigusaktidega kehtestatud isikuandmete töötlemise põhimõtetest. Kaartidega seotud andmeid töötleme neljal erineval alusel, milleks on: lepingu täitmine, õigusaktidest tuleneva kohustuse täitmine, nõusolek ja õigustatud huvi.

Lepingu täitmise alusel töötleme Teie andmeid nt järgmistel eesmärkidel:

- Kaardi taotlemisel;
- Kaardi vahetamisel;
- Kaardiga pakutavate teenuste ja toodetele soodustuste võimaldamiseks;
- Vajadusel ostja või tema volitatud isiku tuvastamiseks kliendiküsitluse läbiviimisel;
- Kliendiajaloo loomiseks;
- Kaardiga seotud äririskide hindamiseks ja ärahoidmiseks;
- Tarbimisharjumuste analüüsimiseks;
- Lepinguga seotud arvete ja teadete koostamine ja saatmiseks Teile;
- Kaardiga seotud telefonikõnede töötlemiseks;
- Vajadusel teenusega seotud tegevuse dokumenteerimiseks;
- Teile kaardiga seotud info edastamiseks jne.

Täiendavad lepingu täitmise eesmärgid võivad olla ka välja toodud põhilepingus.

Õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, sellisel juhul oleme Teie andmete töötlemist kohustatud tegema, kuivõrd seda nõutakse õigusaktidest tulenevatel alustel. Selle alusel oleme kohustatud töötlema Teie andmeid näiteks järgmistel eesmärkidel:

- Raamatupidamine;

- Riigiasutuse päringutele vastamine;
- Järelevalveasutuste ja andmesubjektide teavitamine;
- kohustusliku krediitdivõimekuse hindamine krediidi andmisel jne.

Nõusoleku alusel töötleme Teie isikuandmeid üksnes ulatuses ja eesmärkidel, milleks olete nõusoleku meile andnud. Näiteks kaardi taotlemisel, vahetamisel või muul ajal saate anda nõusoleku turunduspakkumiste ja -teadete saamiseks e-kanalite (nt SMS, MMS, e-posti) kaudu. Üldjuhul tähendab nõusoleku andmine linnukese märkimisega kastikesse ja selle täitmine ei ole kohustuslik, nt kaardi taotlemisel.

Nõusolekut on Teil võimalik igal ajal tagasi võtta ning see kehtib kuni selle tagasivõtmiseni või uue nõusoleku andmiseni. Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu. Olenevalt nõusoleku andmise ja tagasivõtmise viisist võib see rakenduda teatud ajalise perioodi jooksul. Pikemad viivitused võivad tekkida paberkandjal antava nõusoleku andmisel.

Nõusoleku alusel töötleme Teie isikuandmeid üksnes ulatusel ja eesmärkidel, milleks olete nõusoleku meile andnud.

Nõusolekut isikuandmete töötlemiseks küsime näiteks järgmistel eesmärkidel:

- Turunduspakkumiste- ja teadete edastamiseks e-kanalite (SMS, MMS, e-kirjad jm) kaudu;
- Kampaniates või tarbimismängudes osalemiseks.

Eeltoodud nõusoleku alusel isikuandmete töötlemise nimekiri ei ole ammendav. Teie poolt antav nõusolek on antud vabatahtlikult, teadlikult ja ühemõtteliselt. Nõusolek kehtib kuni selle tagasivõtmiseni või uue nõusoleku andmiseni. Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu. Olenevalt nõusoleku andmise ja tagasivõtmise viisist võib see rakenduda teatud ajalise perioodi jooksul. Pikem viivitus võib tekkida, kui annate või võtate tagasi nõusoleku paberkandjal, kuna sellisel juhul ei ole võimalik nõusoleku staatust andmebaasis muuta.

Õigustatud huvi alusel töötleme Teie isikuandmeid juhul, kui isikuandmete töötlemine on vajalik ja vastavuses Teie ehk andmesubjekti õiguste ja huvidega.

Õigustatud huvi väljendub nii oma äritegevuse edendamises ja Teile paremate teenuste ja/või toodete pakkumises ning andmete- ja infoturbe tagamises. Nt õigustatud huvi alusel võime isikuandmeid töödelda:

- Vajadusel kontserni siseseks andmevahetuseks;
- Telefoniturundus, millega pakutakse Alexela klientidele Alexela seotud erinevaid teenuseid ja tooteid.

Juhime Teie tähelepanu sellele, et teavitus käsitleb mitmeid erinevaid kaarte, seega isikuandmete kogumine ja töötlemise eesmärgid võivad olla erinevad. Nt maksekaardi väljastamisel palume Teil esitada rohkem andmeid, kui tavalise kodukaardi väljastamisel.

Turunduslikul eesmärgil isikuandmete töötlemine

Kaardi taotlemisel, lepingu sõlmimisel, iseteeninduses või muul kaardiga seonduvate toimingute käigus on Teil võimalik anda nõusolek turunduspakkumiste ja -teate (edaspidi turundus) saamiseks e-kanalite (nt SMS, MMS, e-post) kaudu. Nõusolek turunduse saamiseks võetakse kooskõlas õigusaktidega.

Kõige lihtsam viis turunduse nõusoleku andmiseks on kaardi taotlemisel või lepingu sõlmimisel, täites kastikese linnukesega. Samuti on võimalik ka hiljem anda turunduslik nõusolek, nt kaardi iseteeninduse vahendusel. Nõusolekut on õigus igal ajal tagasi võtta, kasutades kaardi iseteenindust (<https://www.alexela.ee/et/iseteenindus>), turunduse lõpus olevat loobumise linki, saates e-kiri aadressile alexela@alexela.ee (e-kiri peab olema saadetud samalt aadressilt, mille olete meile seoses kaardiga edastanud. Sellisel juhul saame tuvastada, et just Teie loobute vastavast nõusolekust. Juhul kui see ei ole saadetud vastavalt e-posti aadressilt ja me ei suuda tuvastada Teid, siis võtame Teiega täiendavalt ühendust) või muul Alexela kontserni ettevõtet pakutaval viisil.

Turunduse nõusolekul andmisel annate üldjuhul ka nõusoleku Alexela kontserni ettevõtete ja nende koostööpartnerite pakkumiste saatmiseks. Koostööpartnerid ja Alexela kontserni ettevõtted on avaldatud veebilehel: <https://www.alexela.ee/privaatsus/>. Juhime Teie tähelepanu sellele, et pakkumised edastame meie ehk Alexela. Alexela kontsernis lähtume personaalse turunduse tegemisel Teie tarbimisharjumustes.

Teiseks turustuslikuks viisi on telefoniturundus, mida teeme õigustatud huvi alusel. Samas on Teil võimalik ka turunduskõnede saamisest loobuda, kui kirjutate e-kirja aadressile alexela@alexela.ee (e-kirja palume saata samalt aadressilt, mille olete Meile teenusega seoses edastanud) või võtate ühendus Alexela klienditeenindusega telefoninumbril +372 629 0000. Lisaks on Teil võimalik iga turunduskõne saamise kestel loobuda edaspidistest Alexela poolt tehtavatest turunduskõnedest.

Kes võivad lisaks vastutavale töötlejale Teie isikuandmeid töödelda

Lisaks kaardi väljastavale ettevõttele võivad Teie andmeid töödelda teised Alexela kontserni kuuluvad ettevõtted, näiteks: juhtimisotsuste tegemiseks, teenuste ja/või toodete pakkumiseks.

Vastutava töötleja koostööpartnerid, kes töötlevad Teie andmeid vastutava töötleja nimel. EL isikuandmete kaitse üldmääruse kohaselt on tegemist volitatud töötlejatega, kes ei kasuta andmeid muul eesmärgil kui vastutav töötlejaga kokkulepitud tegevuste tegemiseks, näiteks: kaardi valmistamine, kaardi kohale toimetamine, kaardi toimimine. Alexelasse kuuluv ettevõtte võib Teie andmeid edastada ka pädevatele riigiasutustele (nt kohtule, politseile), kui selleks kohustavad meid õigusaktid.

Isikuandmete töötlemise turvalisus

Alexela kasutab Teie andmete terviklikkuse, käideldavuse ja konfidentsiaalsuse tagamiseks vajalikke ja asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke turvameetmeid.

Alexela töötajatele kehtivad konfidentsiaalsusnõuded ning neile korraldatakse isikuandmete kaitse alaseid koolitusi.

Alexela koostööpartnerid ehk volitatud töötlejad on kohustatud isikuandmete töötlemisel tagama vajalikud ja asjakohased tehnilised ja korralduslikud turvameetmed, olenemata volitatud töötleja asukohast. Üldjuhul asuvad Alexela koostööpartnerid Eestis, Euroopa Liidus ja Euroopa Liidu Majanduspiirkonnas, kuid teatud juhtudel võivad nad asuda ka väljaspool nimetatud piirkondi.

Isikuandmete säilitamine

Säilitame Teie andmeid seni, kuni see on vajalik andmete töötlemise eesmärgi täitmiseks, sh õigusaktidest tulenevate säilitamiskohustuse täitmiseks või võimalike vaidluste lahendamiseks.

Üldjuhul säilitame kaardiga seonduvaid andmeid seni, kuni see on vajalik meie ja Teie suhetest tulenevate nõuete aegumistähtajani, v.a kui õigusaktist ei tulene otsest kohustust säilitada andmeid kauem. Nt selline vajadus ja kohustus võib tekkida raamatupidamislikul eesmärgil andmete säilitamise osas, sellisel juhul oleks säilitamise ajaline periood 7 aastat alates lepingu lõppemisest.

Kõnesalvestisi, mis ei ole seotud lepingu sõlmimisega säilitame maksimaalselt 2 aastat.

Juhul kui kaart on väljastamist ei ole lõpuni viidud, siis kustutatakse kaardi väljastamisega seotud andmed pooleteist aasta jooksul, v.a kui õigusaktist ei tulene kohustust säilitada andmeid kauem.

Õigused isikuandmete seoses

Õigus tutvuda oma isikuandmetega

Teil on alati õigus tutvuda oma isikuandmetega, nt nende allikate ja kasutamise eesmärkidega. Enamikel juhtudel on Teil kaardiga seonduvate andmetega on Teil võimalik tutvuda Alexela iseteeninduse kaudu, mis on kättesaadav veelehel: <https://www.alexela.ee/et/iseteenindus>. Kõikide käesolevat teavituses käsitlevate kaartidega seonduvate isikuandmete töötlemisega on Teil võimalik ka tutvuda, kui võtate kaardi väljastanud Alexela kontserni ettevõttega ühendust nõuetekohase avaldusega e-kirja teel või pöördute nõuetekohase kirjaliku avaldusega Alexela kontoris (Roseni 11, 10111 Tallinn). Andmete tutvumisel on vajalik ennast eelnevalt nõuetekohaselt tuvastada (nt avaldus allkirjastada digitaalselt või tuvastada ennast ID-kaardi alusel).

Meil on võimalik Teie avalduse vastata 30 päeva jooksul, samas põhjendatud vajadusel on võimalik ka vastamistähtaega pikendada veel 60 päeva. Juhul kui peaks see vajalikuks osutuma, siis saadame ka Teile selle kohta teavituse ja põhjenduse, miks vastamistähtaega pikendame.

Õigus oma isikuandmete parandamisele

Juhul kui avastate, et kaardi taotluses või lepingus või selle kasutamisel esitatud andmed on ebaõiged või on Teie andmed muutunud, siis enamikel juhtudel on Teil võimalik neid andmeid muuta meie kaardi iseteeninduses (<https://www.alexela.ee/et/iseteenindus>), kuid alati on võimalik muuta esitades nõuetekohane avaldus e-kirja teel või pöörduda nõuetekohase kirjaliku avaldusega Alexela kontoris (Roseni 11, 10111 Tallinn). Andmete parandamisel on vajalik ennast eelnevalt nõuetekohaselt tuvastada (nt avaldus allkirjastada digitaalselt või tuvastada ennast ID-kaardi alusel).

Õigus Teid puudutavat andmetöötlust piirata

Teatud juhtudel on kaardi seonduvate isikuandmete töötlemist võimalik piirata, andes sellest teada nõuetekohase avaldusega e-kirja teel või pöörduda nõuetekohase kirjaliku avaldusega Alexela kontoris (Roseni 11, 10111 Tallinn). Kaardiga seonduvalt on vastavat õigust kasutades vajalik ennast eelnevalt nõuetekohaselt tuvastada (nt avaldus allkirjastada digitaalselt või tuvastada ennast ID-kaardi alusel).

Juhime Teie tähelepanu sellele, et vastava õiguse kasutamine tähendab täpset sõnastamist ning see võib kaasa tuua, näiteks: Teie kaardi toimimise peatamise (sh kaardi soodustuste peatamise), kaardi väljastamise ajutise peatamise jne.

Vastavat õigust on võimalik kasutada järgnevatel juhtudel, kui soovite: (i) vaidlustada isikuandmete õigsust; (ii) fikseerida ebaseaduslikku andmetöötlust; (iii) saada või vältida isikuandmete kustutamist ehk andmesubjektil on isikuandmeid vaja õigusnõude koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks; või

(iv) esitada vastuväite õigustatud huvi kaalumiseks ja andmesubjekt soovib otsuse tegemiseni vaidlusaluse andmetöötluse piiramist.

Õigus andmete ülekandmisele

Õigusaktidest tulenevalt on Teil õigus taotleda oma isikuandmete ülekandmist, mis on piiratud õigusaktide alusel mitme tunnusega.

Juhime Teie tähelepanu sellele, et andmete ülekandmine on võimalik juhul, kui see on teostatav ja vastutava töötleja hinnangul turvaline. Juhul kui teine poole ei ole võimeline isikuandmeid vastu võtma, siis selle eest ei vastuta Alexela kontserni kuuluv ettevõtte.

Käeolevat õigust saab realiseerida esitades nõuetekohane avaldus vastutavale töötleja e-kirja teel või või pöörduda nõuetekohase kirjaliku avaldusega Alexela kontoris (Roseni 11, 10111 Tallinn). Andmete ülekandmise taotlemisel on vajalik ennast eelnevalt nõuetekohaselt tuvastada (nt avaldus allkirjastada digitaalselt või tuvastada ennast ID-kaardi alusel).

Õigus esitada vastuväiteid

Teil on õigus esitada igal ajal vastuväiteid Teid puudutava isikuandmete töötlemise toimingute suhtes, mida töötlemine õigustatud huvi alusel.

Vastuväidete korral hindame õiguslikke huvisid ning lõpetame võimalus kõnealuse andmetöötluse.

Vastavat õigust ei saa kasutada olukorras, kui meil on vajalik koostada, esitada või kaitsta õigusnõuet ning teistes õigusaktidega sätestatud korras.

Käeolevat õigust saab realiseerida esitades nõuetekohane avaldus vastutavale töötleja e-kirja teel või pöörduda nõuetekohase kirjaliku avaldusega Alexela kontoris (Roseni 11, 10111 Tallinn). Andmete vastuväidete esitamisel on vajalik ennast eelnevalt nõuetekohaselt tuvastada (nt avaldus allkirjastada digitaalselt või tuvastada ennast ID-kaardi alusel).

Õigus olla unustatud ehk õigus isikuandmeid kustutada

Mõningatel juhtudel on Teil õigus olla unustatud ehk lasta oma isikuandmed kustutada.

Käeolevat õigust saab realiseerida esitades nõuetekohane avaldus vastutavale töötleja e-kirja teel või pöörduda nõuetekohase kirjaliku avaldusega Alexela kontoris (Roseni 11, 10111 Tallinn). Andmete kustutamise taotlemisel on vajalik ennast eelnevalt nõuetekohaselt tuvastada (nt avaldus allkirjastada digitaalselt või tuvastada ennast ID-kaardi alusel).

Õigus pöörduda vastutava töötleja, järelevalveasutuse või kohtu poole

Juhul kui soovite saada täiendavat teavet isikuandmete töötlemise ja nõusolekute osas, siis on Teil alati võimalik pöörduda vastutava töötleja poole. Näiteks käesolevas teavituses viidatud juhtudel ja kontaktandmete kaudu AS Alexela poole.

Juhul kui leiate, et saadud info ei olnud Teie jaoks piisav või arvate, et rikutakse Teie isikuandmete töötlemise tingimusi, siis on Teil võimalik ühendust võtta Alexela kontserni andmekaitse spetsialistiga andmekaitse@alexela.ee.

Teil on õigus pöörduda oma isikuandmete kaitsmiseks Andmekaitse Inspektsiooni või kohtu poole. Andmekaitse Inspektsiooni poole on võimalik pöörduda konsultatsiooni ja abi saamiseks isikandmete kaitse teemal.

Teavituse muutmine ja kohaldamine

Alexelal on õigus teavituse sisu ühepoolset muuta, lähtudes Eesti ja Euroopa Liidu õigusaktidest.

Teavitus kohaldatakse kõikide andmesubjektide osas, kellele kohaldub Alexela kaartide isikuandmete töötlemise teavitus, sh ka nende kaartide osas, mis on väljastatud enne teavituse kehtima hakkamist.

Alexela teavitab kõiki andmesubjekte käesolevast teavituses ja selle muudatustest lähtudes õigusaktides sätestatud korras.

Viimati muudetud ja kehtib alates **18.07.2021**.